

CONTRACT FURNIZARE ACCES INTERNET

NR. _____

CAP. I PARTI CONTRACTANTE

S.C. VIVA Telecom S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Str. Turnul Eiffel 15, parter, ap.3, sector 2, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/7165/2011, CUI 28615774, cont RO07RZBR0000060013645645, deschis la Raiffeisen Mosilor, reprezentata prin _____, in calitate de Director Comercial, denumita in continuare "**VIVA Telecom**" sau **Prestator**.

Si

[BENEFICIAR] cu sediul in _____, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr _____, Cod Fiscal _____, cont RO _____ deschis la _____ reprezentata prin dl _____ in calitate de _____ denumit in continuare **Beneficiar**.

CAP. II OBIECTUL SI DURATA CONTRACTULUI

Art.1. Obiectul prezentului Contract il reprezinta conectarea Beneficiarului la reseaua Internet, prin intermediul echipamentelor tehnice Viva Telecom, in conformitate cu termenii si conditiile precizate la Cap.IV.Accesul Beneficiarului la reseaua Internet prin platforma tehnica Viva Telecom ,se va face printr-un canal prevazut in anexa 2 si cu ajutorul echipamentelor specifice prevazute la art.7.

Art. 2. Durata contractului este de 1 an, de la data semnării sale (numită în continuare durata minimă). Pentru orice noua locatie la care Beneficiarul solicita furnizarea de servicii pe durata de valabilitate a contractului, durata minima contractuala este de 12 (douasprezece) luni de la data inceperii furnizarii serviciilor in locatia respectiva. In cazul in care Beneficiarul solicita incetarea furnizarii serviciilor la oricare din locatiile instalate mai devreme de expirarea duratei minime de 12 (douasprezece) luni va trebui sa plateasca cu titlu de penalitate suma abonamentelor lunare pana la expirarea perioadei initiale . Dacă nu a fost denunțat în condițiile **art.21, art.22 ,art.23, art.24**, Contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada inițială (numite în continuare perioade extinse).

Art.2. Contractul intra in vigoare la data 10.04.2014 si este valabil pana la data 09.04.2015 putand fi prelungit prin tacita reconductiune pentru intervale similare de timp, daca nici una dintre parti nu ataca conventia cu minimum 30 de zile inainte de data expirarii ei.

CAP. III PLATA

Art.3. Pentru realizarea obiectului Contractului Beneficiarul datoreaza drept plata:

- ___ Euro – start-up conform anexei 1
- ___ Euro – abonament lunar conform anexei 2
- ___ Euro /an – BGP IP Peering conform anexei 3
- ___ Euro – echipamente instalate conform anexei 4

Art.4. Preturile nu includ TVA si plata se face in lei la cursul de schimb practicat de BNR in ziua efectuării facturii, avand la baza suma in valuta indicata in anexa 2 a prezentului contract.

Art.5. Plata se efectueaza dupa cum urmeaza:

- contravaloarea abonamentului lunar pentru luna in curs pana in data de 30 a lunii respective.
- contravaloarea taxei de instalare , a echipamentelor si a tarifelor anuale la semnarea Contractului;

5.1. Pentru depasirea termenelor de plata Prestatorul este in plin drept sa perceapa penalitati de 0,15% din valoarea neachitata a facturii pentru fiecare zi de intarziere.

5.2 În cazul întârzierii plății mai mult de 5 (cinci) zile de la data scadenței de plată, Prestatorul poate suspenda furnizarea serviciului către Beneficiar, în ziua a 35-a (treizeciscincea) de la data emiterii facturii, până când Beneficiarul își achită toate restanțele de plată. Pe perioada suspendării serviciului de către Prestator ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar. Cuantumul penalităților calculate de Prestator și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

Depasirea de catre Beneficiar cu 15 zile calendaristice a termenelor de plata atrage dupa sine rezilierea contractului, deconectarea de la rețeaua Internet si pune in plin drept Prestatorul sa perceapa - in afara cotei fractionare din valoarea abonamentului - a penalitatilor de intarziere

5.3 Eventualele penalitati se platesc in conformitate cu cele stipulate la art.2 , art. 5.1 si art.5.2 din prezentul Contract.

Art.6. Contravaloarea abonamentului nu include eventualele plati cerute Beneficiarului pentru accesarea anumitor informatii sau pentru cumpararea ori subscrierea la anumite oferte (servicii) din rețeaua Internet.

CAP. IV OBLIGATIILE PRESTATORULUI

Art.7. Sa asigure Beneficiarului instalarea si accesul la rețeaua Internet, intr-un interval de maximum 7 (sapte) zile de la data semnării contractului, respectiv a platii de catre Beneficiar a taxei de instalare, pentru aceasta punandu-i la dispozitie:

- un canal internet garantat de ___ Mbps maxim alocat ___ Mbps
- un canal metropolitan de ___ Mbps
- BGP/IP ___

Conectarea la rețea si punerea in functiune se face in baza unui proces verbal, semnat de catre parti.

Art.8. Sa asigure, prin intermediul platformei tehnice Viva Telecom, accesul Beneficiarului la rețeaua Internet, timp de 24 de ore din 24.

Art.9. Sa intretina buna functionare a echipamentelor din platforma tehnica Viva Telecom si sa ia toate masurile necesare pentru garantarea disponibilitatilor serviciului.

Art.10. Prestatorul nu raspunde pentru cauzele de nefunctionare imputabile fie Beneficiarului (instalatii de interior incomplete sau defecte, echipamente sau programe cu defectiuni), fie tertilor gestionari ai rețelelor de telecomunicatii si/sau rețelelor electrice (variatii de tensiune din rețeaua de alimentare cu energie electrica); de asemenea Prestatorul nu raspunde in cazul interventiei, chiar accidentale, in rețea a unor persoane neautorizate de catre Viva Telecom.

Art.11. Sa efectueze la solicitarea Beneficiarului, in max. 48 de ore de la semnarea unui Act aditional la prezentul contract, trecerea de la canalul transfer date existent la un canal cu performante superioare sau inferioare.

Art.12. Sa remedieze, in termen de maximum 12 de ore de la anuntare, defectiunile semnalate de catre Beneficiar, aparute la conexiunea intre aparatura Beneficiarului si platforma tehnica Viva Telecom, care sunt imputabile Prestatorului.

12.1. Sa remedieze, contra cost si in masura posibilitatilor sale tehnice, defectiunile semnalate de catre Beneficiar si neimputabile Viva Telecom, cu precizarea ca activitatile de **"SERVICE"** sunt asigurate de luna pana vinerea, intre orele 9 si 18, cu exceptia sarbatorilor legale. Manopera service-ului si eventualele furnituri necesare remedierii defectiunii se vor factura separat.

12.2. Viva Telecom oferă Beneficiarului, pentru perioadele de nefuncționare, reduceri ale abonamentului lunar, după cum este specificat mai jos. Reducerea acordată Beneficiarului nu poate fi mai mare decât valoarea abonamentului lunar. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de Viva Telecom Beneficiarului pentru nerespectarea disponibilității garantate de 99% și sunt calculate în ore de nefuncționalitate, astfel: din disponibilitatea garantată (calculată ca procent la numărul total de ore din luna respectivă) se scade disponibilitatea realizată în luna respectivă (calculată ca diferență dintre numărul total de ore din luna respectivă și perioada de indisponibilitate), numărul de ore rezultat va fi numărul de ore la care se acordă reduceri de nefuncționalitate. Pentru fiecare de oră de nefuncționalitate astfel calculată, Viva Telecom va acorda o reducere egală cu valoarea abonamentului lunar împărțit la numărul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate numai dacă disponibilitatea realizată are o valoare mai mică decât disponibilitatea garantată.

12.3. Beneficiarul poate rezilia unilateral acest contract, dacă durata de nefuncționalitate depășește 72 ore lunar de la data notificării în scris a nefuncționalității, timp de două luni consecutive

12.4. Viva Telecom va notifica Beneficiarului în scris suma reducerilor pentru nerespectarea disponibilității garantate a serviciului specificată la paragraful 2.1 a prezentei anexe. Reducerile se acordă pentru luna anterioară pe factura pentru luna în curs. Notificarea se va

face, împreună cu factura de pe luna în curs, printr-o anexă în care vor fi specificate numărul de ore de nefuncționare din luna anterioară și suma care va fi acordată ca reducere la factura pe luna în curs. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu reducerea acordată de Viva Telecom, poate cere, în scris, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la primirea notificării, verificarea timpului de nefuncționalitate între Departamentul Tehnic Viva Telecom și cel al Beneficiarului, verificare care va avea loc în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la cererea scrisă a Beneficiarului, altfel reducerea notificată de Viva Telecom se consideră acceptată. În urma discuției, Părțile vor semna un protocol în care se trece valoarea convenită, de comun acord, a reducerilor.

12.5. Viva Telecom va furniza un serviciu de clasa 0 conform deciziei nr. 138/2002 a Autoritatii Nationale de Reglementare in Comunicatii.

12.6. Viva Telecom va furniza serviciul de acces internet cu urmatorii parametrii de calitate tehnici.

- Viteza de transfer a datelor garantata conform Art. 7
- Intarzierea de transfer de pana la maxim 100 ms.
- Variatia intarzierii de transfer de ± 10 ms
- Rata pierderii de pachete de maxim 1%

12.7. Viva Telecom va furniza serviciul de acces internet cu urmatorii parametrii de calitate administrativi.

- termenul de la care va începe furnizarea accesului la internet conform Art. 7
- termenul de remediere a deranjamentelor de maxim 12 ore
- termenul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor de maxim 2 ore

CAP. V OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Art.13. Sa utilizeze, in mod normal, serviciul Internet, in cazul unei utilizari anormale, care ar duce la perturbatii in exploatarea rețelei, Prestatorul rezervandu-si dreptul de a suspenda serviciul prestat sau de a rezilia unilateral prezentul Contract.

Art.14. Sa plateasca, in termenele stabilite in prezentul Contract, sumele de bani datorate Prestatorului pentru accesul Internet calculate conform tarifelor convenite.

Art.15. Sa nu foloseasca rețeaua Internet in scopuri care contravin legilor tarii, ordinii publice sau bunelor moravuri, in caz contrar fapta urmand a fi tratata conform legislatiei in vigoare.

Art.16. In cazul redistribuirii accesului la Internet sau al datelor, informatiilor sau programelor obtinute din rețeaua Internet prin copiere, Beneficiarul va raspunde solidar, in cazul incalcarii in orice fel a copyright-ului, ori a drepturilor de proprietate intelectuala, de imagine, etc.

Art. 17.

17.1 Beneficiarul este obligat sa anunte in scris orice defectiune la rețeaua internet fie prin fax(021.210.93.98), fie prin e-mail

17.2 Viva Telecom se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și supervizarea periodică (verificări, inspecții, etc) a sistemului. Pentru a facilita realizarea acestei obligații precum și pentru remedierea defecțiunilor, Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor Viva Telecom la sistemul de transmisii de date, astfel încât aceștia să realizeze supervizarea tehnică și să verifice că echipamentul lucrează în mod corespunzător.

17.3. Să asigure accesul la corpuri de clădiri interne și externe pentru amplasarea necesară a sistemului a personalului implicat în instalarea și activarea serviciului;

17.4. Să faciliteze obținerea aprobărilor (dacă este cazul), pentru instalarea sistemului.

CAP. VII DISPOZITII FINALE

Art. 18. Raspunderea Prestatorului este inlaturata de starea de necesitate, forta majora si cazul fortuit, cu conditia ca starea ce exonereaza de raspundere sa fie comunicata Beneficiarului prin scrisoare recomandata sau fax intr-un interval de maxim 5 zile lucratoare, de la data producerii evenimentelor.

Art.19. In urma unei notificari scrise, prestatorul poate opera modificari asupra parametrilor tehnici ai conexiunii, in sensul cresterii lor, atata vreme cat acest lucru nu implica modificarea pretului contractului. Beneficiarul poate solicita anulara cresterii parametrilor tehnici, in interval de 30 de zile de la primirea notificarii.

Art. 20. Prestatorul nu raspunde de utilizarea serviciului de catre un tert sau de infiltrarea unui tert in sistemul informatic al Beneficiarului.

CAP. VIII INCETAREA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI

Art.21. Prin acordul de vointă al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

Art.22. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către S.C. Viva Telecom S.R.L, cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentul contract, în următoarele situații:

- a) în trei cazuri, într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile, Viva Telecom nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate la cap. IV., art 7
- b) Disponibilitatea lunară a serviciului, calculată conform Art 12.2 , este mai mica decât 90% (nouăzecișasuta) pe o perioada de 2 luni consecutive.

Încetarea contractului se va produce de la data la care Beneficiarul face dovada plății către Viva Telecom a tuturor sumelor restante.

Art.23. Viva Telecom poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:

- a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data limită de plată specificată la Art. 5.2
- b) Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua Prestatorului sau aparțin altor rețele (intreaga rețea Internet);

c) Dacă, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete;

d) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este acționat în judecată pentru credite scadente și nu își onorează obligațiile scadente față de Viva Telecom.

Art.24. Prezentul contract poate înceta la expirarea termenului dacă oricare dintre parti o notifica pe cealalta cu cel puțin 6 (șase) săptămâni anterior datei de expirare a perioadei inițiale sau perioadelor extinse, după caz. Încetarea contractului va opera la expirarea perioadei inițiale sau a perioadelor extinse.

În cazul în care contractul este reziliat conform art.21 si art. 22 Beneficiarul va plăti sumele pe care le avea de plătit până la data rezilierii contractului. În cazul rezilierii contractului altfel decat conform art.21 si art. 22 Viva Telecom poate cere iar Beneficiarul va plăti în mod necondiționat, cu titlu de clauza penală, o sumă egală cu contravaloarea abonamentelor lunare de plată către Viva Telecom calculate de la data rezilierii până la data expirării perioadei inițiale sau extinse, după caz.

Art. 25. Modificarea unilaterală a prezentului Contract este interzisă, partile prin acordul lor putând modifica în parte, prin Act adițional, prezentul Contract.

Art. 26. Litigiile aparute din derularea prezentului Contract se vor soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar fiind de competența instanței române cu aplicarea legislației române în materie.

Art. 27. Dacă legislația românească va include prin acte normative viitoare competențele asumate prin prezentul Contract Prestatorul va fi exonerat de obligațiile sale, total sau parțial, modificările urmând a fi aduse la cunostința Beneficiarului prin notificări.

CAP. IX. CONFIDENTIALITATEA

Art.28. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest Contract fără consimțământul prealabil exprimat în scris al celeilalte părți.

Art.29. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

CAP. X. LIMITE DE RESPONSABILITATE

13.1. Viva Telecom nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale terților care se afla în raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, a rețelei Internet.

Prezentul Contract s-a încheiat astăzi ____ ____ ____ data de la care își produce efectele, în două exemplare cu egală forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR

BENEFICIAR

ANEXE LA CONTRACTUL NR. _____**Anexa 1. Taxa de instalare**

Taxa	Valoare (Euro)
Taxa de instalare	
Total	

Anexa 2. Tarife lunare

Abonament	Valoare (Euro)
Acces internet : <ul style="list-style-type: none">• un canal internet garantat de ___ Mbps maxim alocat ___ Mbps• un canal metropolitan ___ Mbps	
Total	

Anexa 3. Tarife anuale

Abonament IP	Valoare (Euro)
Total	

Anexa 4. Echipamente instalate la beneficiar

Descriere	Nr. bucati	Valoare echipament (Euro)	Forma de proprietate
-	-	100	-
-	-	-	-
Total			

Anexa 5. Persoane de contact

Pentru Viva Telecom SRL	Pentru
persoana de contact: ____ Tel: 0741077210 Fax: 0212109398 Adresa: Str. Turnul Eiffel 15, parter, ap.3, sector 2	persoana de contact: tel: fax: Adresa: