

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII DE TELEFONIE

Nr. _____

Incheiat astazi _____ intre:

S.C. VIVA Telecom S.R.L., cu sediul in Bucuresti, B-dul Lacul Tei, nr. 31 -33, etaj 1, Ap. 2, sector 2, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/7165/2011, CUI 28615774, reprezentata prin _____ in calitate de _____ denumita in continuare "**VIVA Telecom**" sau **Prestator**.

Si

[BENEFICIAR] cu sediul in Sos. Oltenitei, Nr. 251, Sect. 4, Bucuresti, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr J40/24796/1994, Cod Fiscal 6717250, cont RO _____ deschis la _____ reprezentata prin dl _____ in calitate de _____ denumit in continuare Beneficiar.

Echipamentele necesare pentru acces

<input type="checkbox"/> Se afla in posesia Beneficiarului
Echipamentele vor trece in: <input type="checkbox"/> proprietatea Beneficiarului <input checked="" type="checkbox"/> custodia Beneficiarului

Locatia de instalare si numerotatia utilizata:

	Locatie	Numar linii
Numerotatie	• _____	_____

Listare In cartea de Telefoane .

Beneficiarul declara ca a luat cunostinta despre conditiile generale, de tarifele serviciilor si de clauzele specifice serviciilor asa cum acestea reiese din anexa 1 care face parte integranta din contract. Beneficiarul declara, de asemenea, ca a primit un exemplar al prezentului contract si al anexelor. Prezentul contract contine 10 pagini (inclusiv anexele) si s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR

BENEFICIAR

CONDITII GENERALE

Art.1 – Obiectul contractului

(1)Furnizarea de servicii de telefonie, precum si asigurarea functionarii acestora, folosind infrastructura Prestatorului, catre Beneficiar, care se declara de acord sa exploateze aceste servicii si sa plateasca tarifele stabilite in prezentul contract (inclusiv anexele sale). Serviciile de telefonie oferite sunt cele de acces la serviciile de voce si fax locale, interjudetene si internationale in reseaua Prestatorului, precum si in alte retele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Prestatorul are contracte de interconectare in vigoare, denumit in continuare serviciu de telefonie.

(2) Furnizarea echipamentelor necesare pentru acces, asa cum sunt descrise in Anexa 2.

Art.2 – Durata contractului

Contractul intra in vigoare la data semnarii lui de catre parti si este valabil pentru o perioada de 1 an, considerandu-se automat prelungit pentru perioade egale de timp, daca nici una dintre parti nu il denunta, cu un preaviz de minimum 30 de zile calendaristice inaintea termenului de expirare a unei astfel de perioade de un an. Preavizul se va intocmi sub forma unei scrisori cu confirmare de primire, pe adresa Prestatorului.

Art.3 – Activarea si utilizarea contului de utilizator

(1)Contul de utilizator alocat Beneficiarului de catre Prestator contine toate elementele, resursele si datele de identificare in retea a Beneficiarului, necesare accesului acestuia la serviciile asigurate de Prestator si utilizarii acestora, potrivit prezentului contract.

(2)Prestatorul se obliga sa activeze contul de utilizator al Beneficiarului in termen de 2 (doua) zile de la semnarea prezentului contract.

Art.4 – Instalarea si configurarea serviciului

(1) In cazul in care conectarea Beneficiarului impune amplasarea la sediul acestuia a unor echipamente specifice iar Beneficiarul nu detine astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de catre Prestator.

(2) Punerea in functiune se va face in baza unui proces-verbal de punere in functiune, incheiat intre Prestator si Beneficiar, al carui continut este anexat prezentului contract.

(3) In cazul in care conectarea Beneficiarului depinde de obtinerea unor autorizatii sau aprobari, Prestatorul va asigura conectarea numai dupa intrunirea tuturor conditiilor necesare.

(4) Beneficiarul are dreptul sa isi configureze propria retea telefonica dupa cum va considera necesar, fara insa ca prin aceasta sa afecteze conditiile specificate explicit in acest contract.

Art.5 – Limita de credit

(1) Pe parcursul desfasurarii contractului Prestatorul va stabili Beneficiarului o limita de credit in functie de istoricul financiar al acestuia. Limita de credit poate fi modificata de Prestator pe parcursul derularii contractului. Beneficiarul poate, in orice moment, sa contacteze serviciul de relatii clienti al Prestatorului, pentru a afla limita creditului personal. In situatia in care clientul isi depaseste limita de credit, Prestatorul va solicita efectuarea unei plati in avans la factura sau poate suspenda serviciul pana la data efectuarii platii, fara anunt prealabil sau drept de compensatie.

(2) In cazul in care plata in avans nu este efectuata pana la data solicitata, activarea serviciului va fi refuzata sau abonatul va fi deconectat conform Art.9, alin. 3, Beneficiarul nefiind indreptatit la nici o compensatie.

Art.6 – Costuri

(1) Costurile serviciilor de telefonie sunt stabilite conform anexelor, parte integranta in contract.

(2) Prestatorul poate propune Beneficiarului modificarea tarifelor prevazute de contract, in cazul in care modificari legislative sau modificari ale preturilor si tarifelor furnizorilor Prestatorului ar influenta tariful stabilit prin contract si ar justifica o astfel de initiativa. Noile tarife propuse de Prestator vor fi comunicate Beneficiarului, printr-o notificare, iar Beneficiarul va dispune de o perioada de 30 de zile lucratoare, incepand cu momentul primirii notificarii, in care va putea denunta unilateral contractul. Modificarea definitiva si irevocabila a tarifelor se va face printr-un act aditional la prezentul contract.

Art.7 – Facturarea

(1) Factura va fi emisa in primele cinci zile lucratoare ale fiecărei luni calendaristice si va contine abonamentul pentru luna in curs si convorbirile efectuate in luna precedenta.

(2) La semnarea contractului Prestatorul va emite o prima factura pentru echipamentele instalate, daca este cazul. Aceasta factura va fi platita in termen de 7 zile de la emitere.

(3) Valoarea facturii lunare, pentru convorbirile efectuate, este data de traficul efectuat de beneficiar in cursul lunii precedente. Contravaloarea traficului se calculeaza astfel: primul minut este indivizibil, dupa primul minut unitatea de taxare este 1 secunda.

Totalul traficului este dat de suma valorilor convorbirilor taxate in luna de referinta (la fiecare destinatie aplicandu-se Tariful corespunzator (Anexa1) x Numarul de unitati de taxare).

(4) Facturile vor fi expediate Beneficiarului prin posta, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la adresa indicata in prezentul contract sau comunicata Prestatorului in scris, sub semnatura persoanelor autorizate. Beneficiarul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de obligatia de plata la termen a sumei facturate. La cerere, Beneficiarul va primi o copie a facturii.

(5) Beneficiarul va putea contesta in scris modul de completare a facturii pana cel tarziu in ziua scadentei. Necontestarea facturii in acest termen va semnifica acceptarea acesteia.

(6) Orice contestatie legata de factura, va fi solutionata de Prestator, in maxim 24 de ore de la primirea acesteia, de catre departamentul contabilitate.

(7) Contestatiile depuse la Prestator in legatura cu facturile, nu prelungesc data scadenta a facturilor. Daca contestatia a fost depusa sau raspunsul la contestatie este dat in data scadenta, din momentul primirii raspunsului la contestatie, Beneficiarul are la dispozitie 24 de ore pentru a efectua plata sumei datorate.

Art.8 – Termenul de plata al facturilor

(1) Orice factura va fi achitata de Beneficiar pana in ultima zi a lunii in care s-a emis factura.

(2) Plata se va face in lei, la cursul BNR din ziua facturarii, in contul bancar specificat in factura fiscala. Tarifele prezentate nu contin TVA.

Art.9 – Penalitati de intarziere

(1) Pentru intarzierea platii, Beneficiarul va plati o penalitate de 0,15% calculata pe zi de intarziere, asupra sumei datorate.

(2) In cazul intarzierii unei plati de catre Beneficiar, Prestatorul poate suspenda furnizarea serviciilor incepand cu a sasea zi de la data scadenta trecuta pe factura, cu notificarea prealabila a Beneficiarului de catre Prestator. Reluarea furnizarii serviciului se face dupa achitarea de catre Beneficiar a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor.

(3) Daca timp de 90 de zile de la suspendarea furnizarii serviciului, Beneficiarul nu efectueaza plata tuturor sumelor restante, inclusiv penalizarile aferente acestor sume, Prestatorul este indreptatit sa deconecteze de la reseaua publica de telefonie Beneficiarul. Reconnectarea Beneficiarului la retea se va face, dupa plata sumelor datorate Prestatorului, inclusiv penalizarile, cu plata unui tarif de reconnectare de 10 euro/linie.

(4) Pe toata perioada cat serviciul de telefonie este suspendat, Beneficiarul va putea initia sau primi apeluri care nu presupun nici o plata din partea sa, in acest timp datorand Prestatorului numai tariful pentru furnizarea serviciului de acces, in functie de numarul de linii contractat, conform Anexa 1 si chiria pentru echipamentele necesare conectarii, inchiriate de la Prestator (daca este cazul).

Art.10 – Suspendarea furnizarii serviciului la cerere

(1) Beneficiarul poate solicita in scris, cu confirmare de primire, cu cel putin 10 zile lucratoare inainte, suspendarea furnizarii serviciului, pentru o perioada cuprinsa intre 10 si 60 de zile lucratoare consecutive, in decursul unui an, mentionand si data de recuplare.

(2) Pe toata perioada cat serviciul de telefonie este suspendat, Beneficiarul va putea initia sau primi apeluri care nu presupun nici o plata din partea sa, in acest timp datorand Prestatorului numai tariful pentru furnizarea serviciului de acces, in functie de numarul de linii contractat, conform Anexa 1 si chiria pentru echipamentele necesare conectarii, inchiriate de la Prestator (daca este cazul).

Art.11 – Functionarea si utilizarea serviciului de telefonie

(1) Prestatorul va opera continuu reseaua de telefonie pentru a asigura Beneficiarului accesul la serviciu. Prestatorul ofera garantia, in baza licentelor de operare, ca poate furniza serviciul.

(2) Prestatorul nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce exced controlului sau/si nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

(3) Prestatorul nu este responsabil pentru folosirea incorecta a serviciilor de telefonie, sau pentru folosirea serviciilor in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract.

(4) Beneficiarul se obliga sa asigure accesul Prestatorului in locatiile sale pentru interventiile tehnice ce tin de buna functionare a serviciului.

(5) Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamentele terminale care nu sunt autorizate de catre Prestator si nici sa nu modifice echipamentele sau orice alte instalatii realizate de catre Prestator pentru functionarea serviciului.

Art.12 – Conditii de calitate a serviciului

- (1) Prestatorul asigura disponibilitatea serviciilor 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.
- (2) Disponibilitatea serviciului asigurata de Prestator include liniile de telefonie si echipamentele de telefonie asigurate de catre Prestator (detinute de beneficiar in chirie sau proprietate si care se afla inca in perioada de garantie), fara a include liniile de telefonie si echipamentele furnizate de terti.
- (3) Lucrarile de intretinere/inlocuire a retelei si echipamentelor, vor fi anuntate de catre Prestator Beneficiarului cu cel putin 24 ore inainte. Acestea vor putea avea o durata maxima de 5 ore/saptamana iar Prestatorul va face tot posibilul ca ele sa fie efectuate in intervalul orar 24-05 a.m..
- (4) Beneficiarul are dreptul sa apeleze la serviciile tehnicienilor Prestatorului atunci cand intampina dificultati in accesarea retelei Prestatorului, datorita unor diverse probleme. In cazul in care Beneficiarul o solicita, tehnicienii Prestatorului se vor deplasa la sediul/locatia Beneficiarului in maxim 24 de ore, daca solicitarea a sosit intr-o zi lucratoare.
- (5) In cazul in care este necesara o deplasare a tehnicienilor la sediul/domiciliul Beneficiarului, aceasta va fi facturata de Prestator, la tarifele Prestatorului de la data interventiei, in cazul in care, ca urmare a deplasarii, s-ar constata ca deplasarea nu era necesara sau ca dificultatea/ disfunctionalitatea nu era datorata culpei Prestatorului. In cazul deplasarii nejustificate generate de modificarile aduse de beneficiar retelei Viva Telecom, beneficiarul va plati pentru aceasta deplasare suma de 45 Euro.
- (6) Serviciul de relatii cu clientii este asigurat, astfel :
Tel : 021-539-55-11 / 021-539-88-88
Fax : 021-210-93-98
E-mail : tech@vivatelecom.ro
- (7) Prestatorul va asigura Beneficiarului, in concordanta cu prevederile Art. 3 si Anexei nr. 4 din Decizia nr. 138/2002, un serviciu de comunicatii electronice de clasa 0.
- (8) In cazul in care se constata intreruperi ale serviciului de telefonie, mai mari de 15 minute si care insumate, depasesc 3 % din numarul total de ore ale unei luni calendaristice (~ 22 ore/luna), Prestatorul va acorda o reducere a abonamentului lunar (cel mult egală cu abonamentul lunar al Beneficiarului) si proportionala cu numarul de ore de intrerupere, în următoarele condiții:
 - nu se vor lua în calcul întreruperile conform alin. 3.
 - nu vor fi considerate întreruperi ale furnizării serviciilor cele datorate culpei Beneficiarului sau a unor terți pentru care Prestatorul nu poate fi facut responsabil.
 - nu se vor lua în calcul nici întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în contractul de furnizare de servicii.
- (9) Prestatorul va evidenția eventuala reducere acordată pentru întreruperile din luna anterioară în factura expediată beneficiarului la începutul lunii.
- (10) Se considera intrerupere a furnizării serviciilor, orice întrerupere neanunțată o durată mai mare de 15 minute. Durata întreruperii se contorizează din momentul anunțării telefonice de către Beneficiar (moment în care Prestatorul va acorda sesizării un număr de înregistrare, si va nota data și ora exactă a primirii acesteia), până la momentul rezolvării ei de către tehnicienii Prestatorului.

Art.13 – Drepturi si obligatii ale Prestatorului

- (1) Prestatorul va opera si superviza 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an retea sa publica de comunicatii electronice.
- (2) Prestatorul va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor Beneficiarului si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a autorului. Prestatorul va putea colabora cu organele competente, la cererea acestora, in limitele prevazute de prevederile legale, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat prejudicierea unor terte persoane.
- (3) Prestatorul poate schimba numerotatia alocata Beneficiarului in cazul unor modificari de retea ce presupun acest lucru, ca de exemplu, dar fara a se limita la decizii ale autoritatii nationale care impun sau recomanda schimbari ale numerotatiei. Prestatorul nu va fi responsabil in nici un fel pentru cheltuielile suferite de Beneficiar in acest caz.
- (4) Prestatorul se obliga sa remedieze eventualele defectiuni reclamate respectand termenele de remediere prevazute de ANRC.
- (5) Prestatorul va pune la dispozitia Beneficiarului, o pagina de Internet unde Beneficiarul poate vizualiza informatiile cu privire la situatia contului sau. Beneficiarul va fi anuntat de activarea acestei facilitati, prin transmiterea catre Beneficiar, prin e-mail, a unui cont si a unei parole pentru accesul la adresa de internet specificata mai sus. Este obligatia Beneficiarului sa modifice parola pusa la dispozitie de Prestator, pentru accesul in pagina de internet, Prestatorul neasumandu-si nici o responsabilitate pentru accesul neautorizat la aceste date.

Art.14 – Drepturi si obligatii ale Beneficiarului

- (1) Beneficiarul este obligat sa anunte de indata Prestatorul asupra oricarei modificari a informatiilor privind Beneficiarul furnizate initial prin contract, ca si despre declansarea procedurii reorganizarii sau falimentului asupra sa (in cazul persoanelor juridice).
- (2) Beneficiarul este obligat sa colaboreze cu Prestatorul pentru asigurarea securitatii accesului la serviciile si echipamentele acestuia si sa informeze Prestatorul despre orice actiune de care are cunostinta si care ar putea sa reprezinte un atentat la acestea.
- (3) Raspunderea Prestatorului nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul de telefonie al Beneficiarului; Beneficiarul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau de telefonie contra unor astfel de infiltrari.
- (4) Beneficiarul este obligat sa permita tehnicienilor Prestatorului accesul la echipamentele Beneficiarului in cazurile in care acesta suspecteaza incalcare de catre Beneficiar a obligatiilor contractuale; in cazul in care accesul nu este permis, si, in plus, Beneficiarul refuza colaborarea cu personalul Prestatorului, Prestatorul are dreptul sa intrerupa furnizarea serviciilor.
- (5) Beneficiarul, prin prezentul contract, nu poate sa furnizeze catre terti, in nume propriu, servicii care fac obiectul prezentului contract; aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul Prestatorului sau prin alta infrastructura;
- (6) Beneficiarul are dreptul sa apeleze la serviciul de relatii clienti al Prestatorului la numarul de telefon sau adresa de mail, conform art. 12, alin 6, pentru orice reclamatie referitoare la serviciu.

(7) Beneficiarul intelege ca Prestatorul este singurul beneficiar al drepturilor si licentelor referitoare la operarea retelei publice de comunicatii electronice a Prestatorului si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Prestatorul.

(8) Beneficiarul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului contract, precum si pentru combaterea oricaror incalcari ale regulilor de utilizare conform art. 15.

(9) Beneficiarul se obliga sa achite contravaloare serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract la termenele stabilite.

Art.15 – Reguli de utilizare a serviciului

(1) Beneficiarul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor puse la dispozitia sa de catre Prestator in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau din strainatate, prin diferite modalitati, si in special prin apelarea cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia, sau de a deranja in orice alt mod destinatarul.

(2) Nu este permisa efectuarea de apeluri, care nu fac obiectul acestui contract, cum ar fi, dar fara a se limita la: apeluri de tranzit si/sau apelurile initiate din orice sursa (cum ar fi, dar fara a se limita la: retele nationale sau internationale) alta decat Beneficiarul, apelurile de tranzit terminate in alta retea decat a Beneficiarului, apelurile cu identitate incompleta, partial sau total modificata, ori mascata, apelurile provenite din orice retea nationala sau internationala si terminate de Beneficiar in reseaua Prestatorului.

(3) Este interzisa conectarea de catre Beneficiar la reseaua publica de comunicatii a Prestatorului a oricarui echipament fara autorizarea Prestatorului, precum si furnizarea catre terti a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

(4) Este interzisa utilizarea de catre beneficiar a altei numerotatii decat cea oferita spre utilizare sau autorizata de catre Prestator, precum si retransmiterea de apeluri de catre Beneficiar folosind identitatea pusa la dispozitie de catre Prestator.

(5) Daca prestatorul identifica o astfel de situatie nepermisa sau primeste o reclamatie privind o astfel de situatie, de la un operator cu care Prestatorul este interconectat, Beneficiarul se obliga ca dupa primirea unei notificari din partea Prestatorului, sa remedieze situatia si sa formuleze un raspuns in termen de 3 zile de la primirea notificarii. Daca situatia nepermisa continua, Prestatorul va sesiza autoritatile competente pentru luarea masurilor legale in vederea sanctionarii si incetarii situatiei respective si va aplica, iar Beneficiarul va achita, cu titlu de clauza penala, o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a produs incalcarea regulilor de mai sus, inregistrat pe perioada lunii in care s-a inregistrat abaterea, precum si pentru traficul aferent lunilor ulterioare, pana la incetarea definitiva a traficului nepermis dinspre liniile respective.

(6) In toate situatiile de incalcare a prezentelor reguli, Prestatorul are dreptul de a respinge orice apel provenit de la Beneficiar care are o identitate considerata a fi implicata in fraudă, potrivit prezentului contract.

(7) Prestatorul nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre Prestator in afara celor prevazute expres in prezentul contract. Acest contract reglementeaza exclusiv traficul de abonat in sensul ca permite Beneficiarului sa

comunica cu utilizatorii rețelei Prestatorului și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua acestuia. Prestatorul nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către serviciile oferite de oricare dintre clienții Prestatorului sau operatorii cu care Prestatorul este interconectat.

Art.16 – Modificarea prevederilor contractului

(1) Clauzele prezentului contract pot fi modificate de comun acord, pe baza consimțământului în scris al părților.

(2) Prestatorul poate propune Beneficiarului modificări ale clauzelor contractuale, comunicându-le acestuia prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau prin orice altă modalitate considerată potrivită de către Prestator.

Art.17 – Cesiunea contractului

Beneficiarul nu va cesiona unei terțe persoane drepturile și obligațiile sale rezultate din prezentul contract fără acordul scris al Prestatorului.

Art.18 – Incetarea contractului

(1) Prezentul contract încetează:

a) la expirarea termenului, conform cu Art. 2, alin.1;

b) prin acordul părților;

c) în cazul dizolvării oricărui din părți;

d) în cazul declanșării procedurii de faliment oricărui din părți;

e) prin denunțare unilaterală de către Prestator, prin notificare scrisă comunicată Beneficiarului, fără a fi obligat la plata de daune-interese; notificarea va fi realizată cu minimum 30 de zile înaintea încetării efective a prevederilor prezentului contract, sub forma unei scrisori cu confirmare de primire; contractul încetează dacă au fost achitate integral toate obligațiile de plată către Prestator;

f) prin denunțare unilaterală de către Beneficiar, prin notificare scrisă, comunicată Prestatorului;

notificarea va fi realizată cu minimum 30 de zile înaintea încetării efective a prevederilor prezentului contract, sub forma unei scrisori cu confirmare de primire; contractul încetează dacă au fost achitate integral toate obligațiile de plată către Prestator;

(2) Incetarea contractului nu are efecte asupra obligațiilor de plată ale Beneficiarului către Prestator.

(3) În cazul neîndeplinirii de către Beneficiar a oricărui dintre obligațiile contractuale, precum și în cazul întârzierii la plată unei facturi pe o perioadă mai mare de 90 de zile, din momentul suspendării serviciului, Prestatorul poate considera contractul desființat de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau o altă formalitate. Rezilierea va opera la data primirii de către Beneficiar a unei comunicări a Prestatorului menționând motivele rezilierii.

Art.19 – Confidentialitate

(1) Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest contract fără consimțământul prealabil exprimat în scris al celeilalte părți.

(2) Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

(3) Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest contract, chiar dupa rezilierea acestuia.

(4) Prestatorul este obligat sa pastreze confidentialitatea informatiilor si datelor privind Beneficiarul din prezentul contract.

Art.20 – Forta majora

(1) Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si o dovedeste in conditiile legii. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

Art.21 – Notificari

(1) Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicariile vor fi facute in scris si trimise recomandat, cu confirmare de primire, prin posta la adresele:

- **PRESTATOR: Viva Telecom SRL**
tel: 021-539-55-11/ 021-539-VIVA (84-82), fax: 021-2109398
- **BENEFICIAR:**
tel:, fax:,
persoana de contact:

(2) Comunicarile/notificarile verbale nu vor fi luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatile prevazute in acest articol.

Art.22 – Legea aplicabila. Litigii.

(1) Legea care guverneaza raporturile juridice nascute intre parti in temeiul prezentului contract este legea romana.

(2) Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila; daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiul va fi solutionat de instanta judecatoreasca de la sediul prestatorului, cu aplicarea legislatiei in materie.

PRESTATOR

BENEFICIAR

Abonamente si tarife convorbiri

Servicii activate Tip Serviciu	Numar de linii	Abonament Total	Discount Lunar	Adresa locatie de instalare pentru liniile telefonice fixe	Numerotatie Alocata
1					

• Tarife originare	
Directie	Tarif (euro)
Romania RomTelecom National – Regional	_____
Romania Mobil Orange, Vodafone, Cosmote, ZAPP, Digi	_____
International (UE, Canada, SUA) fix - exemple	_____
International (UE, Canada, SUA) mobil - exemple	_____

- Tarifele sunt stabilite în Euro și sunt în valoare netă (TVA neinclus). Facturarea, de către Viva Telecom, și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.
- Serviciile speciale RTC sunt facturate cu 0,025Euro/min
- Serviciul de informatii 118932 este facturat cu 0,40Euro/min
- Numai la cererea scrisa din partea clientului, acesta poate beneficia de accesul la numerele cu valoare adaugata RTC (0900xxxxxx) si la accesarea linilor telefonice prin satelit (Theraya, Iridium, etc).
- Echipamentele folosite sunt in custodie pe perioada contractului.

PRESTATOR

BENEFICIAR