

VIVA Telecom oferă soluții complete de digital signage adaptate fiecărui domeniu de business în parte precum și nevoilor de comunicare pe care acestea le au.

În VIVA Telecom vei găsi un partener proactiv și de încredere cu care poți dezvolta o relație pe termen lung. Noi te vom ajuta să-ți creștii businessul oferindu-ți suportul necesar pe toată durata procesului și chiar după încheierea acestuia, venind în permanență cu soluții de optimizare.

## ✓ **EVALUAREA NEVOILOR ȘI CONFIGURAREA SOLUȚIEI**

Înainte de a apela la un sistem digital signage este necesară o evaluare corectă și completă a situației și a nevoilor specifice ariei de business în care clientul activează. Echipa VIVA Telecom vine în sprijinul clientului cu recomandări ce îl vor ajuta la definirea și configurarea unei soluții care să răspundă cel mai bine nevoilor sale.

## ✓ **MANAGEMENT DE PROIECT**

Echipa VIVA Telecom dispune de resursele necesare managementului complet al unui astfel de proiect atât din punct de vedere al personalului, al tehnologiei hardware implicate, cât și din punctul de vedere al aplicațiilor software, simplificând comunicarea prin existența unui responsabil de proiect pe parcursul întregului proces.

## ✓ **INSTALARE**

Indiferent de aria de acoperire (locală, regională sau națională), de numărul punctelor de implementare, echipa de tehnicieni VIVA va realiza instalarea în cel mai scurt timp posibil. Procesul debutează cu o evaluare on-site și se încheie cu un raport complet privind implementarea sistemului.

## ✓ **TRAINING**

Specialiștii noștri pot susține sesiuni de training cu personalul clientului, desemnat cu supervizarea și administrarea rețelei de digital signage, atât în ceea ce privește întreținerea componentelor hardware cât și cu privire la crearea de conținut, programarea și actualizarea acestuia în cadrul softului dedicat.

## ✓ **SUPPORT**

VIVA Telecom asigură servicii de mentenanță și monitorizare a sistemului atât din punctul de vedere al suportului IT cât și al aplicației implementate.

## ✓ **ADMINISTRARE**

În funcție de preferințele clientului, VIVA Telecom poate prelua componenta de administrare și mentenanță a rețelei acestuia putând asigura inclusiv serviciile de editare grafică și compunere media.

